

Set maatregelen Covid-19

Alle maatregelen in deze maatregelen set zijn opgesteld op basis van de richtlijnen zoals deze door het RIVM en de Rijksoverheid zijn opgesteld. **Nieuw toegevoegde maatregelen op de laatste versiedatum zijn gemarkeerd voor de vindbaarheid.** Daarnaast volgt Tangenborgh de richtlijnen van branchevereniging Actiz. Bronnen:

- <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>
- <https://www.actiz.nl/nieuws/dossier-coronavirus-voor-zorgorganisaties>

Onderstaande maatregelen gelden ten minste van 15 oktober t/m 11 november 2020.

Inhoud

1. Locatie- en Wijkzorg maatregelen.....	1
2. Maatregelen t.a.v. personeel	5
3. Maatregelen t.a.v. samenkomsten	6

1. Locatie- en Wijkzorg maatregelen

Mondneusmaskers

Het risiconiveau in de regio is opgeschaald naar 'ernstig', daarnaast zijn er landelijke maatregelen getroffen die ertoe leiden dat er op alle zorglocaties een draagplicht van mondneusmaskers geldt, voor zowel medewerkers als bezoekers. Een uitzondering voor Zuideinde en Demens, deze worden niet als 'zorglocatie' aangemerkt. Hier kan met de minimale bezetting en inachtneming van de 1,5 meter afstand veilig gewerkt worden.

Bezoeken locaties

Bezoekers zijn welkom binnen de locaties. Bezoek vindt plaats op het eigen appartement. Het aantal bezoekers wat maximaal op een appartement kan zijn is afhankelijk van de grootte van het appartement. Dit is lokaal vastgesteld door de teamleider in overleg met de CR. Elke bezoeker draagt bij binnenkomst op de locatie een mondneusmasker. We adviseren bezoekers deze in het appartement op te houden. Daarnaast blijven de afstands-, hygiëne- en registratieverplichtingen van kracht.

Maximum aantal personen in een appartement

Locatie	Max aantal personen in een appartement, incl bezoek
De Anloop	3
Bleerinc	3
Borgerhof	4
Dillehof	4
De Etgaarde	4
St. Franciscus	4
Heidehiem	4
Oldersheem	3
De Schans	3
De Weegbree	3
Aanleunwoningen	4

Voor elke locatie geldt dat er per appartement maximaal 3 bezoekers per dag toegestaan is.

Set maatregelen Covid-19

Cafés en terrassen

Alle cafés zijn gesloten. Er is geen mogelijkheid om plaats te nemen in een café of daar iets te drinken. Ook worden de terrassen opgeruimd, zodat deze niet beschikbaar zijn. Dit geldt voor zowel de inbandige terrassen als de terrassen buiten.

Restaurant

De restaurants zullen beschikbaar blijven voor maaltijdvoorziening voor;

- WLZ indicatie in natura,
- WLZ indicatie VPT met afspraken mbt voeding door Tangenborgh en
- huurders die wonen in een WLZ gebouw (toegelaten).

De maaltijdvoorziening voor derden (van buitenaf) is niet langer mogelijk. Hiervoor zullen alternatieven aangeboden worden.

Bewegen binnen en buiten de gebouwen

Het bewegen binnen en buiten de gebouwen blijft mogelijk en wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. Daar waar de terrassen zijn opgeruimd worden enkele kleine zitjes (max. 4 personen) gecreëerd, voor rustmomenten tijdens een wandeling.

Activiteiten voor bewoners

Het streven is activiteiten te blijven aanbieden zolang dit veilig en verantwoord kan. Dat betekent dat activiteiten waarbij externen een inbreng hebben niet meer mogelijk zijn. Alleen interne inbreng is mogelijk. Daarnaast worden activiteiten georganiseerd in ruimten die af te sluiten zijn en niet in verkeersruimten of andere 'open' ruimten. De ruimte bepaalt welke activiteit daar veilig kan plaatsvinden en met hoeveel personen. Er geldt een absoluut maximum van 30 personen in een ruimte. We streven ernaar activiteiten zoveel mogelijk op afdelingsniveau te organiseren. Uitwisseling met externen of van andere locaties is niet mogelijk.

Dagbesteding/groepsmatige opvang (WMO)

De mix van interne en externe klanten is niet meer mogelijk. Dat betekent dat dagbesteding apart voor intern en apart voor extern georganiseerd wordt. De teamleider maakt hiervoor een plan.

Nieuwe opname woonzorglocatie en verpleeghuis

Wordt er een nieuwe opname aangekondigd, dan:

- Wordt hij/zij bevraagd of er klachten zijn van keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid of koorts;
- Indien hij/zij één van bovenstaande klachten heeft dan wordt de bewoner getest op Covid-19 en de opname uitgesteld totdat de uitslag bekend is;
- Bij een positieve uitslag wordt de opname waar mogelijk uitgesteld met 14 dagen en totdat hij/zij 72 uur klachtenvrij is;
- Bij een negatieve uitslag kan de opname gewoon plaatsvinden.

Terugkeer bewoner uit het ziekenhuis

Triage is in deze tijd erg belangrijk om te voorkomen dat we ongewild een bewoner met (verdenking) corona terug laten komen binnen één van onze locaties. Dat betekent dat de locaties niet zelf mogen bepalen of een bewoner terug kan komen of niet. Triage vindt tijdens kantoortijden plaats door de

Set maatregelen Covid-19

afdeling Zorgtoewijzing en in de ANW-uren door de verpleegkundige dienst. Zij nemen daarna contact op met de locatie als er een bewoner terug kan keren uit het ziekenhuis.

Toegang voor leveranciers

Met leveranciers worden per locatie afspraken gemaakt over de toegang. Richtlijn is dat de leveranciers van buitenaf niet zelfstandig door de gebouwen gaan, zij leveren alleen af. Ook de levertijden moeten worden afgestemd op de aanwezigheid van de Klantenservice op locatie. Uitzondering hierop is in- en uithuizen van bewoners: dit vindt plaats met zo weinig mogelijk mensen. Hierbij geldt als voorwaarde dat deze mensen geen klachten van keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel hierover hebben. De teamleider is hierin leidend. **Leveranciers dragen een mondneusmasker binnen de locatie.**

Nieuwe opname ELV

Een nieuwe opname ELV verloopt uitsluitend via:

- Zorgtoewijzing tussen 07:30 – 17:00 uur;
- Verpleegkundige dienst tussen 17:00 – 07:30 uur

Zorgtoewijzing en de verpleegkundige dienst triageren de aangekondigde klant:

- Bij keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel wordt de klant **niet** opgenomen op één van onze locaties;
- Indien bovenstaande het geval is, wordt de klant via de huisarts terugverwezen of doorverwezen naar het ziekenhuis.

Toegang tot onze locaties door eerstelijns hulpverleners

Paramedici, zoals een fysio- of ergotherapeut, huisartsen, pedicures en andere personen die betrokken zijn bij de directe zorg mogen onze bewoners bezoeken. Tangenborgh vertrouwt op de professionaliteit van de bezoekers en gaat er vanuit dat zij de richtlijnen zoals deze gesteld zijn door het RIVM en mogelijk door eigen brancheorganisaties opvolgen. Deze personen **dragen binnen de locatie een mondneusmasker en** melden zich bij de Klantenservice alvorens zij doorlopen naar de bewoner/huurder van de locatie. Aan deze personen wordt gevraagd naar eventuele klachten en wordt verzocht om de kortst mogelijk route naar de bewoner te gebruiken en bij vertrek de kortste route naar buiten te nemen. Het is voor deze persoon niet toegestaan de locatie te betreden in geval van:

- keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel.

Afspraken buiten de locaties; tandarts of ziekenhuis

Het kan voorkomen dat bewoner een afspraak heeft buiten de locatie, die niet uitgesteld kan worden. Denk hierbij aan tandarts- of ziekenhuisbezoek. Deze afspraken kunnen gewoon plaatsvinden en familie kan de bewoner gewoon begeleiden, mits de richtlijnen in acht worden genomen. Dat betekent dat familie en bewoner elkaar treffen bij de hoofdingang, voldoende afstand houden en zorgen voor passend vervoer. Nog steeds geldt dat 'huisgenoten' samen mogen reizen, 'niet-huisgenoten' mogen dit alleen wanneer 1,5 meter afstand gewaarborgd is of een andere veilige oplossing is zoals de taxi. De bewoner krijgt in alle gevallen een chirurgisch mondneusmasker mee van de afdeling.

Kapper

(Thuis)Kappers zijn sinds 1 juli jl. welkom. Zij dienen zich wel te houden aan het protocol dat door de ANKO is vastgesteld. In de basis geldt: 1,5 meter afstand tussen personen onderling is zoveel mogelijk geadviseerd, **de kapper draagt een mondneusmasker** en er wordt niet geknipt als de kapper en/of bewoner klachten heeft van

Set maatregelen Covid-19

- Keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel.

Technische werkzaamheden

Regulier onderhoud, uitgevoerd door externe partijen, kan gepland worden. De externe technicus wordt altijd begeleid door een medewerker technische dienst van Tangenborgh om het contact met andere personen binnen het gebouw zoveel mogelijk te beperken. **Ook de externe technicus draagt een mondneusmasker binnen de locatie**

Opbaren in appartement na overlijden

Opbaren in het appartement is (weer) mogelijk onder strikte voorwaarden. De hygiëne- en afstandsmaatregelen moeten in acht genomen worden. Er zal voor bezoek dus ruime mogelijkheid moeten zijn om de handen te kunnen wassen. Daarnaast is de beschikbare ruimte in het appartement bepalend voor het aantal bezoekers. De locatie bepaalt hoeveel personen tegelijk in het appartement kunnen zijn. Daarnaast zijn alle andere activiteiten rondom opbaren en afscheid nemen vooralsnog niet mogelijk. Ook voor deze bezoekers geldt de registratieplicht **en het gebruik van een mondneusmasker.**

Termijn ontruimen appartement na overlijden

De termijn die een familie krijgt om een appartement te ontruimen is vastgesteld op 7 dagen. Familie/naasten moet(en) zelf zorg dragen voor ontruiming, met als voorwaarde dat ze klachtenvrij (niet verkouden, hoesten, keelpijn, koorts) zijn en met een minimum aantal personen. Mocht het ontruimen van het appartement niet lukken, dan kan Tangenborgh dit tegen betaling uitvoeren voor de familie. Informatie hierover is op te vragen bij de Klantenservice.

Winkeltjes in de locatie

De winkelvoorziening in de verschillende locaties is altijd opengebleven voor de bewoners. De winkelmedewerker ziet toe op het aantal bewoners wat in de winkel is, zodat er ten allen tijde voldoende afstand bewaard kan worden tot elkaar. Als bewoners of medewerkers klachten hebben van verkouden, hoesten, keelpijn of koorts dan worden zij verzocht niet in de winkel te komen. Indien de winkelmedewerker één van deze klachten heeft, gaat hij/zij in overleg met de leidinggevende of coördinator over alternatieve inzet.

Op dit moment geldt een mondneusmaskerplicht binnen de winkels, dus ook voor bewoners en bezoekers. Een uitzondering kan gemaakt worden voor bewoners van de Weegbree en Bleerinck. Daar dragen bewoners waar mogelijk een mondneusmasker in de winkel.

Toegang tot aanleuncomplexen door externe partijen

Paramedici, zoals een fysio- of ergotherapeut, huisartsen en andere personen die betrokken zijn bij de directe zorg zijn nog steeds welkom bij huurders in onze aanleuncomplexen. Tangenborgh vertrouwt op de professionaliteit van de bezoekers en gaat er vanuit dat zij de richtlijnen zoals deze gesteld zijn door het RIVM en mogelijk door eigen brancheorganisaties opvolgen. Andere instanties, zoals schoonmaakbedrijven (daaronder vallen ook particuliere hulpen) mogen onze bewoners/huurders bezoeken.

Set maatregelen Covid-19

Bewoners en medewerkers die samen reizen in een Tangenborgh bus, dragen een mondneusmasker

Er zijn activiteiten waarbij bewoners samen er op uit gaan, met een Tangenborgh-bus. Aangezien het grenst aan 'openbaar vervoer' en de 1,5 meter onderlinge afstand niet bereikt kan worden, draagt iedereen in de bus een chirurgisch mondneusmasker. De mondneusmaskers liggen in een box in de bus en worden aan alle reizigers aangereikt. Ook de chauffeur draagt een mondneusmasker. Het masker wordt gedurende de gehele periode dat men in de bus is, gedragen.

2. Maatregelen t.a.v. personeel

Zorgpersoneel

Door de overheid is een duidelijk onderscheid gemaakt tussen zorgmedewerkers en niet-zorgmedewerkers. Dit betekent voor iedereen die betrokken is bij de zorg voor onze bewoners (dus medewerkers huishouding, keuken, restaurant, schoonmaak, activiteiten, verpleging & verzorging en behandeling) het volgende:

- Wanneer je klachten hebt neem je telefonisch contact op met je leidinggevende én je laat je testen. Je bent niet inzetbaar zolang de uitslag van de test niet bekend is. Zodra de uitslag bekend is, geef je dit door aan je leidinggevende.
- Wanneer je uit oranje of rood gebied bent gekomen, blijf je 10 dagen na terugkomst thuis.
- Je blijft thuis wanneer een huisgenoot positief getest is op corona, tot 10 dagen na het laatste contact (ervan uitgaande dat de positief geteste persoon zich heeft afgezonderd van de rest van het gezin).
- Mocht je nauw contact hebben gehad met iemand die positief getest is (geen huisgenoot), dan blijf je thuis tot 10 dagen na het laatste contact.
- Mocht een huisgenoot luchtwegklachten en koorts en/of benauwdheidsklachten hebben, dan blijf je thuis totdat de uitslag van de huisgenoot bekend is.

Niet-zorgpersoneel

Onder deze categorie valt **iedereen** (met uitzondering van de technische dienst) die niet onder de voorgaande categorie valt. Voor jou betekent dit het volgende:

- Je werkt zoveel als mogelijk thuis, ook bij geen klachten. Dit bepaalt je leidinggevende;
- Bij keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel bel je met je leidinggevende om te bepalen of je inzetbaar bent en je laat je testen.
- Je werkt zonder meer thuis wanneer;
 - een huisgenoot positief getest is op corona (tot 10 dagen na laatste contact) of,
 - in nauw contact bent geweest met een positief geteste persoon (tot 10 dagen na laatste contact) of,
 - een huisgenoot luchtwegklachten en koorts en/of benauwdheidsklachten heeft (tot het moment dat huisgenoot de uitslag van de test heeft).

Collegiaal opvang team (COT)

Voor elke medewerker is het COT beschikbaar wanneer men hier behoefte aan heeft. Voorlopig zijn telefonisch of digitaal contact de enige verantwoorde mogelijkheden.

Behandeldienst werkt vanuit eigen locatie

Leden van de behandeldienst werken zoveel mogelijk vanuit 'eigen' locatie. Voor artsen, PA en VS kunnen op verschillende locaties ingezet worden.

Inzet vrijwilligers

Set maatregelen Covid-19

De inzet van vrijwilligers is mogelijk. Zeker daar waar een bijdrage in zorgcontinuïteit is, op aanwijzing van de teamleider.

Vakantieverlof

Er is geen reden om op dit moment vakantieverloven in te trekken of terug te geven. Het kan zijn dat vakanties een ander karakter krijgen dan oorspronkelijk was gepland. Het is erg belangrijk dat je als medewerker voldoende rust neemt, zeker in de huidige onzekere tijden. Dat je tijdens je vakantie door omstandigheden niet 'op vakantie' kunt, is in principe geen reden om een vakantieverlof terug te geven.

Op vakantie naar het buitenland

In principe kun je op vakantie naar het buitenland als het land groen of geel gecodeerd is. Tijdens de corona-pandemie kleven er echter risico's aan elke reis naar het buitenland, ook als deze niet oranje of rood is gecodeerd door de overheid. Denk goed na voordat je naar het buitenland op vakantie gaat en over de risico's die je loopt bij bezoek aan dat specifieke land. Tangenborgh gaat er sowieso vanuit dat je niet naar de oranje en rode gebieden reist. Is een reis naar deze gebieden wegens omstandigheden echt noodzakelijk stem dan af met je leidinggevende. Mocht een land van groen/geel in oranje of rood veranderen, dan gaat Tangenborgh er vanuit dat je direct naar huis reist. Wanneer je besluit te blijven, zijn de consequenties voor jezelf. Als het land van je bestemming verhoogde coronamaatregelen toepast tijdens je verblijf, waardoor je niet op tijd en volgens planning kunt terugreizen naar Nederland, dan ligt dit buiten de risicosfeer van Tangenborgh.

Tangenborgh hanteert voor de medewerkers quarantaine-periode van 10 dagen bij terugkomst uit een (tijdens je verblijf) oranje of rood gecodeerd land.

Tijdelijke thuiswerkplek

Het gebruik van kantoren op de locaties is de afgelopen periode beperkt. Vooral de medewerkers van de ondersteunende diensten werken zoveel mogelijk thuis. Er is tijdelijk thuiswerkbeleid opgesteld en gepubliceerd op iDocument.

3. Maatregelen t.a.v. samenkomsten

Medewerkersbijeenkomsten

Bijeenkomsten voor medewerkers, zoals vergaderingen zijn fysiek onder voorwaarden mogelijk. Een afstemmingsoverleg, MDO of kernteamoverleg kan altijd fysiek plaatsvinden, mits georganiseerd in een passende en af te sluiten ruimte. Overige overleggen en samenkomsten zijn mogelijk wanneer de ruimte die toelaat en het deelnemers van een zelfde afdeling betreft. Overige overleggen en samenkomsten zijn alleen digitaal mogelijk. Let op, digitaal overleggen heeft nog steeds de voorkeur.

Afspraken met externen zijn fysiek niet mogelijk, ook niet buiten een Tangenborgh-locatie.

Sollicitatiegesprekken

Sollicitatiegesprekken gaan door, maar zullen digitaal plaatsvinden. Een fysieke ontmoeting is bij een eerste gesprek niet mogelijk. Een tweede gesprek kan eventueel wel fysiek plaatsvinden. Uiteraard met inachtneming van de hygiëne-, registratie- en afstandsmaatregelen. Daarnaast draagt men een mondneusmasker.

Scholingen zijn geannuleerd

Set maatregelen Covid-19

Tot en met 11-11-2020 worden alle scholingen geannuleerd. Waar mogelijk wordt, uitsluitend voor de bekwaamheids- of vaardigheidstrainingen, gekeken wat haalbaar is in kleine groepen onder leiding van een skilltrainer op eigen locatie.

Set maatregelen Covid-19

Met meerdere mensen in een auto - dienstreizen

Het is toegestaan om met twee personen in één auto te zitten. Tangenborgh gaat er vanuit dat er eerst gezocht wordt naar een alternatief:

- Ga op de fiets als het kan;
- Plan stagiaires, leerlingen en collega's op routes die niet met een auto gereden hoeven te worden;
- Rijd met 2 auto's in overleg met je teamleider;
- Gebruik mondneusmaskers.